



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240

DIPARTIMENTO DI SCIENZE SOCIALI POLITICHE E COGNITIVE
Corso di Laurea Magistrale in Public and cultural diplomacy (LM-81)

ALL. 1 VERBALE COMITATO 26/07/2022
CONSULTAZIONE PARTI SOCIALI

Dal 30 giugno al 15 luglio 2022 sono state consultate le parti sociali attraverso un questionario predisposto dal Comitato per la Didattica. Sono stati consultati enti e istituzioni che hanno ospitato studenti del corso di laurea LM81 per attività di stage e tirocini. Il questionario era composto da 8 domande con l'obiettivo di raccogliere sia la valutazione sulle competenze dimostrate dallo studente sia la soddisfazione dell'ente ospitante; sono stati richiesti anche suggerimenti su eventuali criticità emerse e suggerimenti per il profilo professionale. Il questionario è stato sottoposto a 8 stakeholders dei quali 5 hanno inviato i loro commenti.

Dai risultati è emerso che gli enti/istituzioni sono complessivamente soddisfatti dell'esperienza di stage degli studenti e che sarebbero disposti ad ospitarne altri in futuro. La durata delle esperienze varia da un minimo di 225 ore ad un massimo di 3 mesi. L'esperienza è stata valutata più che soddisfacente da tutti i rispondenti e gli studenti hanno dimostrato diverse qualità positive (indicate come strengths) quali capacità comunicative, buona conoscenza della lingua straniera, affidabilità, capacità analitiche, efficienza, creatività e responding approach. Tra le criticità sono stati indicate carenti conoscenze statistiche e metodi quantitativi.

I soggetti ritengono, in linea generale, che la formazione di un esperto in Public and Cultural Diplomacy dovrebbe includere capacità comunicative interculturali, una buona conoscenza della contemporaneità, ottime abilità di reporting.

I tirocini non hanno prodotto posizioni di lavoro permanenti; solo in due casi è stato offerto un impiego temporaneo per 6 mesi.

Tra i suggerimenti offerti, gli intervistati ritengono che gli studenti di un corso in Public and Cultural diplomacy debbano avere conoscenze relative a: Cross-Cultural Understanding, Effective Media Relations, Events management, Knowledge of EU Institutions, EU funding programmes, EU project management, networking skills, good drafting skills (articles, reports), conoscenze di statistica

La consultazione delle parti sociali avrà scadenza annuale e sarà effettuata tramite questionario. I risultati del questionario saranno esaminati dal Comitato per la Didattica e discussi durante le riunioni del Collegio dei docenti al fine di individuare azioni migliorative e risolvere eventuali criticità emerse.

La Presidente
(Prof. ssa Cristina Capineri)

