

RESOCONTO GIORNATA DI RESTITUZIONE DELLA VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ DELLA DIDATTICA
DIPARTIMENTO SCIENZE SOCIALE, POLITICHE E COGNITIVE

23 novembre 2022

Il giorno 23 novembre 2022 a partire dalle ore 12:30 si è tenuta la giornata di restituzione dei risultati della valutazione della qualità della didattica del Dipartimento di Scienze Sociali, Politiche e Cognitive (DISPOC). Hanno partecipato alla riunione, oltre alla direttrice del DISPOC, professoressa Cristina Capineri, al coordinatore della Commissione Paritetica Docenti Studenti dello stesso dipartimento (CPDS), professor Francesco Marangoni (che riveste anche il ruolo di Referente AQ didattica di dipartimento), ai presidenti dei corsi di studio del Dispoc e ai rappresentanti degli studenti presso gli stessi corsi di studio, anche il presidente del Presidio per l'assicurazione della Qualità, rappresentato dalla dottoressa Daniela Costantini (dell'ufficio di supporto al Presidio) e il Nucleo di valutazione di ateneo (NdV), rappresentato dalla professoressa Francesca Bianchi e dal dott. Enrico Bellucci (dell'ufficio di supporto al Nucleo). Sono stati gli studenti dei singoli corsi di laurea, in maniera particolare per il tramite dei loro rappresentanti all'interno dei rispettivi comitati per la didattica, ad analizzare in maniera approfondita i risultati aggregati derivanti dai questionari di valutazione.

Le analisi presentate si sono poste in linea di continuità con quelle già prodotte in occasione della precedente giornata di restituzione, lo scorso 16 marzo 2022, quindi già al termine del primo semestre dell'anno accademico 2021/2022.

La giornata ha visto una buona partecipazione di docenti del dipartimento, così come degli studenti (anche se, per il futuro, occorrerà incentivare una maggiore partecipazione soprattutto da parte degli studenti del dipartimento, che non sia limitata, cioè, alle sole rappresentanze studentesche)

La giornata è stata introdotta da un breve intervento del prof. Francesco Marangoni, delegato alla qualità della didattica e coordinatore della commissione paritetica docenti-studenti Dispoc, che ha sottolineato ancora una volta l'importanza di momenti come quello della restituzione dei risultati della valutazione che servono, innanzi tutto, per analizzare con attenzione e, per così dire, mettere a sistema le evidenze empiriche che derivano dai questionari degli studenti: un modo per evidenziare ancora una volta eventuali elementi di criticità dei singoli corsi di studio,

condividendone le risultanze con tutte le componenti del dipartimento, così da individuare eventuali problematicità trasversali (e quindi di carattere maggiormente strutturale) e (contribuire a) proporre interventi migliorativi. Ma, forse, il vero valore aggiunto della giornata è quello di rappresentare un momento in cui varie componenti del processo di assicurazione della qualità (studenti, docenti, comitati per la didattica, commissione paritetica, Presidio Qualità, Nucleo di valutazione, ecc.) possono effettivamente confrontarsi sia su “elementi di contenuto” (i risultati della valutazione”) che su “elementi di processo” (le procedure e gli strumenti di monitoraggio e assicurazione della qualità”).

Concetti questi ribaditi anche dalla professoressa Francesca Bianchi, intervenuta alla giornata ovviamente come docente del dipartimento ma anche nella sua veste di componente del Nucleo di Valutazione di Ateneo, e che ha quindi potuto e voluto ribadire la necessità della collaborazione tra le varie componenti il sistema di assicurazione della qualità, non solo a livello centrale (di ateneo) ma anche periferico (i singoli dipartimenti nelle loro componenti docenti e studenti).

Necessità sottolineata, oltre che dalla direttrice del Dipartimento prof.ssa Cristina Capineri, anche dal Presidio Qualità di Ateneo, intervenuto alla riunione con La dottoressa Daniela Costantini, dell’ufficio di supporto allo stesso Presidio, che ha anche ribadito quanto già espresso al delegato alla qualità di dipartimento in merito alla disponibilità del Presidio per organizzare ulteriori momenti di confronto e socializzazione con i vari referenti del sistema di assicurazione della qualità all’interno del dipartimento, a cominciare naturalmente dai presidenti dei comitati per la didattica.

Gli interventi dei rappresentanti degli studenti si sono concentrati, così, sui risultati dei questionari di valutazione, analizzando in maniera particolare le valutazioni dell’ultimo anno accademico ma anche, come concordato in sede di preparazione della giornata con la Commissione paritetica, in prospettiva diacronica (guardando, cioè, all’andamento delle stesse valutazioni nel corso degli ultimi 3 anni). Per questioni di brevità, in questo resoconto non si entra nei dettagli delle relazioni presentate dagli studenti degli 8 corsi di laurea afferenti al DISPOC). In ogni caso, i principali risultati presentati dalle stesse relazioni sono diventate parte integrante della relazione annuale della CPDS DISPOC (ai lavori della quale gli stessi rappresentanti degli studenti nei comitati per la didattica erano stati chiamati a partecipare).

In generale, però, le relazioni presentate confermano un livello di soddisfazione da parte degli studenti DISPOC complessivamente molto elevato, con un trend ormai piuttosto stabile nel corso del tempo.

Gli studenti, semmai, hanno sottolineato alcune difficoltà legate agli stessi strumenti di rilevazione, in riferimento particolare ai corsi di laurea magistrale, caratterizzati da un numero di studenti – e quindi di questionari compilati – piuttosto contenuto e per i quali occorrerebbe prevedere degli strumenti di valutazione complementari ai questionari.

In tal senso, l'incontro per la restituzione dei risultati della valutazione della didattica si è potuto utilmente trasformare anche in un'occasione di condivisione di buone pratiche tra i vari corsi di laurea da estendere eventualmente all'intero dipartimento (come, per esempio, i focus group per la valutazione dei singoli insegnamenti organizzati in seno al corso di Laurea LM-52)